

## CONTRATO DE SERVICIO DE INTERCONEXIÓN ENTRE “EL USUARIO” Y LA APLICACIÓN “PROXI” PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE TERRESTRE EN SU MODALIDAD DE TAXI SEGURO.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES “PROXI” “EL USUARIO”.

Es aquella persona que acceda, navegue o utilice “PROXI”, sitios de internet o sitio web oficial de “PROXI”, y se registre en la APP “PROXI” con el fin de solicitar el servicio de transporte público de personas vía terrestre, a través de un “**CONDUCTOR AUTORIZADO**” considerado como conductor autorizado aquella persona física que sea concesionario (propietario de la concesión que otorga el gobierno para prestar el servicio de taxi), arrendatario (persona física que renta concesión de taxi) o conductor de un automóvil en su modalidad de taxi, utilizando la APP “PROXI”, a quien en lo sucesivo se le denominará como “**EL USUARIO**”, quien deberá hacer el registro correspondiente y proporcionar los datos e información requeridos a través de la APP:

Antes de utilizar la aplicación, se requiere que “**EL USUARIO**” lea con detenimiento los presentes Términos y Condiciones, donde “**EL USUARIO**” se obliga a:

- a) Proporcionar los datos e información fidedigna que le sean requeridos una vez que instale la APP, esto conforme va avanzando su trámite de registro para efectos de utilizar la APP “PROXI”.
- b) Respetar al “CONDUCTOR AUTORIZADO” en todo momento, transmitiendo dicha obligación a sus acompañantes, esto previo a bordo del “VEHÍCULO REGISTRADO”.
- c) Confirmar previo a abordar el “VEHICULO REGISTRADO”, que efectivamente corresponden los datos del “VEHICULO REGISTRADO” así como la identidad del “CONDUCTOR AUTORIZADO” que le fueron asignados para el viaje; para ello se desplegarán al momento y través de la APP, los datos del “VEHICULO REGISTRADO” y del “CONDUCTOR AUTORIZADO”, así como la foto de este último, por lo que, en caso de que éstos no correspondan, deberá cancelar el viaje y reportar dicha situación a la APP, sin que ello le genere consecuencia alguna en relación al pago o servicio.
- d) Accionar los mecanismos de emergencia **en caso de tenerlos**, ello como medios de protección personal. Cualquier mal uso de dichos mecanismos queda bajo su más estricta responsabilidad, lo que generara las consecuencias legales procedentes.
- e) No utilizar la APP para el traslado de mercancías, material, drogas o sustancias peligrosas o todo aquello que la ley prohíba.
- f) Pagar al conductor a través del medio que haya elegido en la APP (ya sea en efectivo o .....), el costo que aparece en el apartado ..... En cualquier caso, el usuario se obliga a pagar por el servicio de transporte de taxi recibido, aceptando la sanción que la App pueda generarle por incumplir con sus obligaciones, pudiendo ser desde una suspensión temporal a una definitiva para la utilización de la App.
- g) No utilizar la APP para realizar actos contrarios a la Ley.
- h) Hacer uso responsable de la APP.
- i) Cada vez que el usuario solicite el servicio, cancele y no cubra la tarifa de cancelación (10 MXN) al conductor se tomará como una penalización, que al acumular 5 penalizaciones su cuenta será inhabilitada por 30 días (para que el usuario cubra la tarifa de cancelación el conductor deberá haber llegado al lugar de origen del viaje, de no haberlo hecho solo se hará una penalización a su cuenta)

El usuario tiene un tiempo de tolerancia de menos de 5 min en el cual el conductor puede esperarlo sin un cargo extra, a partir del minuto 5 y menor al minuto 10 el cargo será de 5 MXN, a partir del minuto 10 el cargo será de 10 MXN.

- j) Pagar los costos extraordinarios que genere el viaje, entendiéndose por estos, aquellos que contemplen pago de casetas de cobro o peaje, pago de estacionamiento, para el caso de que el **“EL USUARIO”** sobrepase la tolerancia permitida por el establecimiento respectivo, entre otros que puedan definirse en las políticas de operación, dichos costos deberán pagarse por el usuario al momento mismo de ser requeridos.
- k) Dar buen uso al **“VEHICULO REGISTRADO”**, mismo que le fue asignado para realizar su viaje, manteniendo en todo momento el orden y limpio el espacio que ocupe, transmitiendo dicha obligación a sus acompañantes.
- l) Responder por los daños y perjuicios que se causen al **“VEHICULO REGISTRADO”** y/o al **“CONDUCTOR AUTORIZADO”**, así como de aquellos que generen sus acompañantes durante el viaje concertado a través de la APP, de igual manera responderá de aquellos que generen los terceros a favor de quienes el USUARIO a través de su cuenta concertó el viaje relativo a través de la APP **“PROXI”**.
- m) Bajo ninguna circunstancia revender los viajes concertados a favor de tercero alguno, así como a no transmitir su cuenta generada por la APP a persona alguna;
- n) No usar los servicios para acoso u hostigamiento alguno o causar daños e inconvenientes a terceros.
- o) No afectar la operación de **“PROXI”**.
- p) No intentar o dañar en su defecto los servicios de **“PROXI”**-
- q) Mantener actualizado tanto su software como su hardware para la utilización de los servicios de la App.
- r) Respetar el tiempo de tolerancia para abordar el **“VEHICULO REGISTRADO”**, siendo este el de menos de cinco minutos (a los cuales no se les aplica un cargo extra), contados a partir de que el **“VEHICULO REGISTRADO”** y el **“CONDUCTOR AUTORIZADO”** se encuentren en el lugar de origen del viaje.
- s) Tomar las medidas necesarias y tendientes a salvaguardar la integridad de sus acompañantes, así como la del **“CONDUCTOR AUTORIZADO”**, esto para el caso de trasladar alguna mascota.
- t) Llevar los accesorios correspondientes con la finalidad de mantener en buen estado el **“VEHICULO REGISTRADO”** y del cual hará uso, por ejemplo: transportadora, jaula, correa, bozal, tapete, quedando bajo su más estricta responsabilidad cualquier daño que cause su mascota tanto al **“VEHICULO REGISTRADO”** como al **“CONDUCTOR AUTORIZADO”**, respondiendo por los daños y perjuicios que se ocasionen.
- u) Apegarse, en caso de cualquier controversia que se suscite derivado de la utilización de la APP o interpretación de los términos y condiciones, a la jurisdicción de los Tribunales competentes en Estado de Puebla, sin importar la residencia del USUARIO o del CONDUCTOR AUTORIZADO.
- v) Aceptar los términos y condiciones que se señalan con antelación, mismos que consiente y acepta a través de la APP, teniéndose está como señal inequívoca y formal, la cual surte todos los efectos legales a que haya lugar, y que constituye manifestación expresa al respecto.

En el caso del USUARIO, **“PROXI”** se rige bajo el principio de la buena fe, por lo que dicho USUARIO es quien de manera personal ingresa la información y datos correspondientes para su registro, siendo este el único responsable de todo lo relativo; no obstante, lo anterior, el interesado **“EL USUARIO”** manifiesta que asume en su totalidad, la responsabilidad respecto de toda la información y datos que proporciona, emplea y manifiesta para conseguir su registro, y por ende hacer uso de la APP.

**Asimismo, “EL USUARIO” manifiesta que:**

1. Desde que se registra en la APP, expresa su voluntad de utilizar los servicios, y de haber leído y aceptado todos y cada uno de los términos y condiciones establecidos por la aplicación "PROXI", siendo legalmente vinculantes para el Usuario.

2. Observará el principio de buena fe al utilizar la APP, y reconoce cualquier modificación derivada de algún ajuste a las políticas de "PROXI", por lo que cada "USUARIO" debe ingresar a la página de internet o a la aplicación de manera frecuente para estar debidamente informado de los términos y condiciones válidas y vigentes.

3. Toda notificación, datos, información, término, medio de comunicación y requerimiento que solicite la aplicación, ya sea a través del sitio de internet o de la aplicación, será considerado como parte integrante de los términos y condiciones vigentes.

4. Una vez aceptados los términos y condiciones, el usuario reconoce haber leído los mismos en su totalidad.

5. Avala que la información que brinda a la APP "PROXI" es cierta, válida y actual. Autorizándole desde estos momentos "**EL USUARIO**" a "PROXI", la verificación de dicha información en el momento en que esta última lo considere oportuno.

Los presentes términos y condiciones o servicios podrán ser terminados de manera unilateral por parte del representante de la aplicación "PROXI" **José Miguel Galiote Cuatetl** de forma inmediata, o en su defecto prohibir el ingreso del "**USUARIO**" a los servicios prestados, de manera total o parcial, si se considera que el "**USUARIO**" encuadra en alguna pena o incurre en alguna conducta que vaya en perjuicio o detrimento de la APP "PROXI".

De la misma forma, "PROXI" a través de su representante **José Miguel Galiote Cuatetl** se reserva el derecho a negar la prestación del servicio de transporte público de personas vía terrestre, denominado en el sector público como "TAXI" o el acceso a cualquiera de los sitios de internet de la empresa sin causa alguna.

#### **COMPETENCIA.**

Al aceptar los presentes términos y condiciones las partes se someten a la jurisdicción de la Ciudad de Puebla, Puebla.

#### **REGISTRO DEL USUARIO.**

La manera de acceder a la prestación de servicios de "PROXI" es mediante la descarga de la APP "**PROXI**", para proceder a instalarla en el dispositivo electrónico y de esta forma llenar el formulario de registro. En el momento de registro, "**EL USUARIO**" debe asegurar que su información sea válida. El uso del transporte se encuentra sujeto a la descarga de la APP.

El usuario acepta que la información ingresada en "**PROXI**", genera una cuenta de usuario, la cual será predeterminada, para el manejo de la misma contará con una contraseña y nombre de usuario, las cuales pertenecen al usuario registrado.

#### **USO DE LOS SERVICIOS**

El "**USUARIO**" concerta los servicios con el "CONDUCTOR AUTORIZADO", mediante solicitud respectiva que haga a través de la App de "**PROXI**", en la cual este señala el lugar de origen, así como el lugar de destino del viaje, arrojando la propuesta de pago que debe hacer "EL USUARIO" al "CONDUCTOR AUTORIZADO".

El servicio se encuentra sujeto a la disponibilidad que haya de conductores autorizados y vehículos registrados en tiempo real, **"PROXI"** no se hace responsable de la pérdida, daño o perjuicio en caso de que **"EL USUARIO"** requiera y determine de mutuo propio transportar solamente objetos o cosas en las cuales él decida no abordar y únicamente las coloque y encomiende al **"CONDUCTOR AUTORIZADO"**, esto siempre y cuando el **"CONDUCTOR AUTORIZADO"** acceda, ya que a **"PROXI"** no le constan los objetos o cosas a trasladar, ni mucho menos el estado físico en que se encuentran los objetos o cosas, no aplicando garantía alguna ni responsabilidad por éstos, lo anterior debido a que no es parte de las funciones de **"PROXI"**. El convenio que lleguen a celebrar tanto el **"USUARIO"** como el **"CONDUCTOR AUTORIZADO"** en este sentido, se considera sin la intervención de **"PROXI"**, liberándose desde estos momentos a **"PROXI"** y su representante **José Miguel Galiote Cuatetl** de cualquier responsabilidad.

El **"USUARIO"** es responsable de las consecuencias que se generan con motivo de la utilización de su cuenta de usuario, obligándose con ello a proporcionar seguridad y confidencialidad del usuario y contraseña que fueron generados a través de la APP. Cada **"USUARIO"** tiene derecho a la creación de una sola cuenta personal intransferible, personal e irremplazable.

**"EL USUARIO"** autoriza que se le contacte vía telefónica o por mensaje de texto a través de los números proporcionados previamente por él a **"PROXI"**.

Los datos personales de **"EL USUARIO"** relacionados con la prestación de servicios, se incluyen en las políticas de Privacidad correspondientes.

DE LA CONTRAPRESTACIÓN (PAGO):

**"EL USUARIO"** está de acuerdo y acepta las cantidades correspondientes por los servicios vigentes o actualizados en la aplicación **"PROXI"**. Los cuales pueden cambiar debido a la oferta y la demanda del servicio, el chequeo de los precios de los servicios debe ser atendido por **"EL USUARIO"** para de esta forma estar en aptitud de aceptar la cantidad, misma que puede ajustarse en todo momento y en tiempo real.

El pago de la cantidad que corre a cargo de **"EL USUARIO"** debe efectuarse de manera efectiva en moneda nacional (MXN).

Los comprobantes fiscales digitales por internet serán emitidos por parte del **"CONDUCTOR AUTORIZADO"**, para la adquisición de dichos comprobantes, **"EL USUARIO"** acepta que debe solicitarlos. Así como llenar la información requerida para la emisión del CFDI a su favor.

**"PROXI"** no se hace responsable por la emisión de cualquier comprobante que solicite **"EL USUARIO"**, toda vez que **"PROXI"** no presta dicho servicio, ni será responsable de cualquier error o falla en la entrega de los comprobantes fiscales correspondientes (CFDI).

**DEL ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD DE "PROXI"**.

La información que se genere por parte de **"PROXI"** en los sitios oficiales, página WEB, así como los respectivos servicios de la APP a **"EL USUARIO"**, son puramente informativos, que se brindan lo mejor posible por parte de **"PROXI"**, en lo que concierne a la información del servicio, lo cual no garantiza que la misma se encuentre fuera de error, software malicioso o virus alguno.

Cualquier daño que resulte de la acción y omisión de los sitios de internet de la APP no será atribuible a la APP **"PROXI"**, ni a su representante **José Miguel Galiote Cuatetl** incluyendo cualquier vía de comunicación, cualquier falla en la conectividad por parte de las empresas de telecomunicaciones, o ya sea por obstrucción de las mismas por un tercero o programa alguno para la comunicación de datos o virus, baja batería, disputas legales, revueltas,

fenómenos naturales, hechos provocados por el hombre, actos vandálicos, ilícitos, gubernamentales, omisiones o causas de fuerza mayor u otra que la ley prevenga como delito.

Cualquier daño indirecto, emergente, especial, ejemplar, punitivo o incidental, pérdida de utilidades, de información, lesiones o daños materiales que sean resultado de cualquier prestación de servicios por parte del piloto, no será responsabilidad de "PROXI" ni su representante **José Miguel Galiote Cuatetl**.

### **Política de Propiedad Intelectual**

"LA APLICACIÓN PROXI" tiene todos los derechos bajo su titular señor **José Miguel Galiote Cuatetl** quien es titular de los derechos de propiedad intelectual de manera total y parcial de todo aquello que tenga relación con la marca "**PROXI**", APLICACIÓN (APP), DISEÑO, LOGO, IMAGEN, PAGÍNA WEB OFICIAL, DOMINIO, entre otros, tales como:

- a. Bases de datos a las que se tenga acceso, credenciales de acceso a equipos y servidores.
- b. El código fuente o código objeto de programas o sistemas de cómputo a los que tenga acceso.
- c. Algoritmos, fórmulas, diagramas, planos, procesos, técnicas, diseños, fotografías, registros legibles en máquinas, compilaciones o cualquier otro objeto, o procedimiento de cualquier otra naturaleza, y en general, toda aquella información que esté relacionada con los negocios, ideas, inventos, patentes, nombres comerciales, secretos industriales y derechos de propiedad industrial o intelectual.
- d. Procesos de aplicación industrial o comercial que significan obtener o mantener una ventaja competitiva o económica frente a terceros.
- e. Proyectos por desarrollar y/o relaciones comerciales, financieras y/o de negocios.
- f. Datos, especificaciones técnicas, secretos, métodos, sistemas, procesos, invenciones, formulas, y /o medios incluyendo cualquier secreto de comercialización.
- g. Software, aplicaciones, plataformas, tecnología, información, datos, especificaciones, métodos, procesos, servicios, la marca "**PROXI**", entre otros, lo anterior de manera enunciativa más no limitativa.

Los cuales se encuentran debidamente protegidos por las leyes de la República Mexicana, a falta de disposición expresa por parte de "PROXI" con respecto a algún contenido, ello no supone que "PROXI" ceda los derechos respecto del producto o creación de la cual es propietaria, ni parcial ni total, ni de ninguna forma pues solamente le corresponden a esta.

**"EI USUARIO"** tiene la obligación en todo momento de respetar los derechos de propiedad intelectual de "LA EMPRESA".

No obstante lo anterior, mucho menos puede asegurarse que la falta de consentimiento, sea verbal o por escrito por parte de "PROXI", permita a cualquier persona usar, copiar, modificar o extraer cualquier producto, de manera total o parcial, ni mucho menos lo anterior debe ser utilizado por persona alguna para uso comercial, incluyendo software o cualquier medio propiedad de "PROXI", pues en todo momento se entiende que esta conserva los derechos antes mencionados, así como los señalados en el presente documento que contiene términos y condiciones.

Toda marca que se registre a nombre de "PROXI" o logotipo, que se usen o se muestren en el software de "PROXI", ya sea en la aplicación o en algún otro medio, forma parte del acervo intelectual de "PROXI" a través de su representante José Miguel Galiote Cuatetl.

Nadie puede usar contenido alguno perteneciente a "PROXI", en cualquiera de sus versiones o nombre que se asimile.

El incumplimiento a los términos y condiciones relatados en el presente punto, ya sea mediante la impresión, modificación, utilización o similar, penaliza al "CONDUCTOR AUTORIZADO" o "**EL USUARIO**" esto según se trate, en la prohibición del uso de los servicios prestados por "PROXI", aunado a la obligación que se impone a la parte que transgrede el presente punto, respecto de eliminar cualquier contenido intelectual que sea extraído de "LA APLICACIÓN PROXI".

"PROXI" a través de su representante José Miguel Galiote Cuatetl no se hace responsable por los daños que llegaren a ocasionarse por un uso inadecuado del sitio, la app o la página WEB, ni tampoco garantiza el contenido o software al que pudiera accederse el "CONDUCTOR AUTORIZADO" o "**USUARIO**", por el sitio o página WEB, a que el mismo esté libre de errores, software maliciosos o que puedan causar algún daño a nivel software o hardware en el equipo a través del cual el "CONDUCTOR AUTORIZADO" o "**USUARIO**", cuando pretendan acceder al sitio WEB o la APP "PROXI".

**"EL USUARIO" se abstiene de:**

- a) Sub transmitir, arrendar o transmitir el derecho de la licencia que brinda "PROXI".
- b) Modificar de cualquier forma los servicios prestados mediante la aplicación o los sitios de internet.
- c) Crear enlaces en internet de los servicios prestados por "PROXI".
- d) La Reproducción total o parcial de cualquier contenido que emane de la APP "PROXI", logos, marcas, imágenes o todo aquello que devenga de ella, ya sea en cualquiera de sus opciones con o sin internet.
- e) Realizar procesos llevados a cabo con el objetivo de obtener información o un diseño a partir de los servicios prestados por "PROXI", páginas de internet, sitios oficiales, la APP, pagina WEB ETC...
- f) Generar cualquier programa que pueda hacer múltiples solicitudes a servidores por segundo, o que dificulte u obstaculice indebidamente la operación y/o desempeño de los Servicios o las aplicaciones de "PROXI".
- g) Generar spam.
- h) Generar material que tenga o contenga algún programa perjudicial.
- i) Lesionar el funcionamiento de los recursos digitales de "PROXI".
- j) Intentar el acceso no autorizado a los recursos de "PROXI".

Cualquier incumplimiento por parte de "**EL USUARIO**", en lo que corresponda a los presentes términos y condiciones, genera el derecho de "PROXI" a través de su representante **José Miguel Galiote Cuatetl** a promover juicio alguno en contra de quien resulte responsable, sin menoscabo de la prohibición de uso al "**USUARIO**"